

摘要

為了因應大量交易的需求，使得定型化契約條款之使用與日俱增，但由於此類條款往往偏惠於企業經營者而不利於消費者，通常消費者只能選擇「要或不要」，而非實質上契約自由精神的情形，基此，如何滿足企業經營者及消費者間欲簡化的現代生活關係，達到迅速、便捷、效率之期待，最重要的問題莫過於兼顧契約的公平正義。

而我國民法未對於運送之意義設有明文規定，因此僅能由不同觀點說明之：1、運送行為：係指利用交通工具，使物品或旅客異動其空間，而搬運至一定目的地之事實行為；2、運送營業：係指以運送物品或旅客為目的，而收取運費之營業，亦稱運輸業或運送業；3、係指運送契約而言。關於運送之法律適用，應依循特別法優先於普通法之法律適用原則。

最後，台灣高速鐵路股份有限公司係政府以 BOT 案模式的公共工程，其營運之法律規範係以旅客須知、客運營業章則及旅客運送實施要點為中心，另外，關於航空、鐵路及捷運系統之相關定型化契約範本或旅客須知，本文均將之納入比較，惟對於旅客（即消費者）之保護，係根據消費者保護法關於定型化契約之規範，始得為最完整之保障，故本文中試擬旅客運送定型化契約條款，以期維持實質公平，並符合契約自由之真諦。

關鍵詞：定型化契約、定型化契約條款、旅客運送契約、平等互惠、
顯失公平

論文簡目

第一章、緒論.....	1
第一節、研究動機.....	1
第二節、研究目的.....	2
第三節、研究方法.....	3
第四節、研究範圍.....	4
第五節、研究架構.....	6
第二章、定型化契約之基本概念與問題.....	8
第一節、定型化契約基本概念.....	8
第一項、定型化契約之起源及意義.....	8
第二項、定型化契約之功能.....	11
第三項、定型化契約之規範主體與適用範圍.....	13
第二節、定型化契約之規制.....	15
第一項、契約自由原則與定型化契約.....	15
第二項、定型化契約之構成要件.....	17
第三項、定型化契約條款之解釋原則.....	19
第三節、定型化契約條款之效力.....	23
第一項、定型化契約條款之訂入契約.....	23
第二項、定型化契約條款之內容控制.....	30

第三項、定型化契約條款之行政規制.....	33
第四節、民法第 247 條之 1 與消費者保護法定型化契約相 關規定之關係.....	35
第一項、二者無普通法與特別法規定之適用.....	35
第二項、民法第 247 條之 1 之規定.....	35
第三項、消費者保護法第 12 條之規定.....	37
第四項、二者之競合適用.....	45
第五項、小結.....	48
第三章、旅客運送契約.....	49
第一節、運送之意義、類型及其法律適用.....	49
第一項、運送之意義.....	49
第二項、運送之類型.....	50
第三項、運送之法律適用.....	51
第二節、運送人與運送契約.....	51
第一項、運送人.....	51
第二項、運送契約.....	53
第三節、旅客運送之意義及契約之成立.....	55
第一項、旅客運送之意義.....	55
第二項、旅客運送契約之成立.....	56

第四節、旅客運送人之權利、義務與責任及旅客運送關係 之消滅.....	57
第一項、旅客運送人之權利.....	57
第二項、旅客運送人之義務.....	59
第三項、旅客運送人之責任.....	59
第四項、旅客運送關係之消滅.....	61
第五節、旅客運送目前遭遇之難題.....	62
第四章、立法例與實務見解.....	65
第一節、美國.....	65
第一項、美國立法例.....	65
第二項、美國法院判決.....	69
第二節、日本.....	71
第一項、日本立法例.....	71
第二項、日本法院判決.....	75
第三節、我國.....	77
第一項、我國立法例.....	77
第二項、我國法院判決.....	78
第五章、台灣高速鐵路旅客運送定型化契約.....	98
第一節、台灣高速鐵路簡介.....	98

第二節、台灣高速鐵路股份有限公司旅客運送契約.....	99
第一項、旅客須知.....	99
第二項、客運營業章則.....	99
第三項、旅客運送實施要點.....	99
第三節、旅客運送(航空、鐵路)定型化契約範本.....	100
第一項、國內線航空.....	100
第二項、台灣鐵路管理局.....	101
第三項、台北大眾捷運系統.....	101
第四節、試擬台灣高速鐵路旅客運送定型化契約條款	101
第六章、結論.....	138
◎附錄.....	142
◎參考文獻.....	246

論文詳目

第一章、緒論.....	1
第一節、研究動機.....	1
第二節、研究目的.....	2
第三節、研究方法.....	3
第四節、研究範圍.....	4
第五節、研究架構.....	6
第二章、定型化契約之基本概念與問題.....	8
第一節、定型化契約基本概念.....	8
第一項、定型化契約之起源及意義.....	8
第一款、定型化契約之起源.....	8
第二款、定型化契約之意義.....	8
第二項、定型化契約之功能.....	11
第一款、就效率化而言.....	11
第二款、就合理化而言.....	11
第三款、就補充性而言.....	12
第三項、定型化契約之規範主體與適用範圍.....	13
第一款、定型化契約之規範主體.....	13
第二款、定型化契約之適用範圍.....	14

第二節、定型化契約之規制.....	15
第一項、契約自由原則與定型化契約.....	15
第一款、契約自由原則之內容.....	15
第二款、現代交易制度對契約自由原則之衝擊....	16
第二項、定型化契約之構成要件.....	17
第一款、須為契約條款.....	17
第二款、由企業經營者單方預先擬定.....	18
第三款、供不特定多數人締約之用.....	18
第四款、係由企業經營者所提出.....	18
第三項、定型化契約條款之解釋原則.....	19
第一款、客觀解釋原則.....	20
第二款、限制解釋原則.....	20
第三款、統一解釋原則.....	21
第四款、合目的性解釋原則.....	21
第五款、調和解釋原則.....	22
第三節、定型化契約條款之效力.....	23
第一項、定型化契約條款之訂入契約.....	23
第一款、積極要件.....	24
第二款、消極要件.....	27

第二項、定型化契約條款之內容控制.....	30
第一款、定型化契約條款之司法控制.....	30
第二款、無效條款之審查.....	31
第三款、契約一部無效或全部無效.....	32
第三項、定型化契約條款之行政規制.....	33
第四節、民法第 247 條之 1 與消費者保護法定型化契約相 關規定之關係.....	35
第一項、二者無普通法與特別法規定之適用.....	35
第二項、民法第 247 條之 1 之規定.....	35
第一款、基本規定.....	35
第二款、規範內容.....	36
第三項、消費者保護法第 12 條之規定.....	37
第一款、基本規定.....	37
第二款、推定無效之定型化契約條款.....	39
第三款、誠信原則與定型化契約條款.....	45
第四項、二者之競合適用.....	45
第一款、時的適用範圍.....	46
第二款、人的適用範圍—消費性定型化契約與非消費 性定型化契約.....	47

第五項、小結.....	48
第三章、旅客運送契約.....	49
第一節、運送之意義、類型及其法律適用.....	49
第一項、運送之意義.....	49
第二項、運送之類型.....	50
第三項、運送之法律適用.....	51
第二節、運送人與運送契約.....	51
第一項、運送人.....	51
第二項、運送契約.....	53
第三節、旅客運送之意義及契約之成立.....	55
第一項、旅客運送之意義.....	55
第二項、旅客運送契約之成立.....	56
第四節、旅客運送人之權利、義務與責任及旅客運送關係 之消滅.....	57
第一項、旅客運送人之權利.....	57
第二項、旅客運送人之義務.....	59
第三項、旅客運送人之責任.....	59
第四項、旅客運送關係之消滅.....	61
第五節、旅客運送目前遭遇之難題.....	62

第四章、立法例與實務見解.....	65
第一節、美國.....	65
第一項、美國立法例.....	65
第一款、契約法新論.....	65
第二款、統一消費信用法.....	68
第三款、統一商法法典.....	69
第二項、美國法院判決.....	69
第一款、Wagner v. International R. Y. Co.....	69
第二款、Palsgraf v. Long Island R. R. Co.....	70
第二節、日本.....	71
第一項、日本立法例.....	71
第一款、關於定型化契約之規範.....	71
第二款、關於不當條款內容之規範.....	73
第二項、日本法院判決.....	75
第一款、最高裁判所第二小法庭昭和 55 年(才)130 判決.....	76
第二款、最高裁判所第三小法庭昭和 58 年(才)1132 判決.....	76
第三節、我國.....	77

第一項、我國立法例.....	77
第二項、我國法院判決.....	78
第一款、中華航空股份有限公司.....	78
第二款、台灣鐵路管理局.....	87
第三款、台北大眾捷運股份有限公司.....	93
第五章、台灣高速鐵路旅客運送定型化契約.....	98
第一節、台灣高速鐵路簡介.....	98
第二節、台灣高速鐵路股份有限公司旅客運送契約....	99
第一項、旅客須知.....	99
第二項、客運營業章則.....	99
第三項、旅客運送實施要點.....	99
第三節、旅客運送(航空、鐵路)定型化契約範本....	100
第一項、國內線航空.....	100
第二項、台灣鐵路管理局.....	101
第三項、台北大眾捷運系統.....	101
第四節、試擬台灣高速鐵路旅客運送定型化契約條款	101
第六章、結論.....	138

◎附錄.....	142
附錄一、鐵道營業法.....	142
附錄二、鐵道運輸規程.....	150
附錄三、軌道運輸規程.....	166
附錄四、最高裁判所第二小法庭昭和 55 年(才)130 判決.	169
附錄五、最高裁判所第二小法庭昭和 58 年(才)1132 判決.	172
附錄六、最高法院八十八年台上字第一七六七號判決...	178
附錄七、最高法院九十年台上字第一三六五號判決.....	185
附錄八、最高法院九十七年台上字第一六二七號判決...	196
附錄九、最高法院九十七年台上字第一九一四號判決...	200
附錄十、旅客須知.....	202
附錄十一、旅客營業章則.....	211
附錄十二、旅客運送實施要點.....	213
附錄十三、國內航空線定型化契約範本.....	224
附錄十四、台灣鐵路管理局車站旅客運送服務規約.....	230
附錄十五、台北大眾捷運系統旅客須知.....	237
◎參考文獻.....	246